

# POLÍTICA DE CALIDAD

*Recursos Galicia, S.L. tenemos el compromiso de conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes mediante el suministro de nuestro servicio de formación, con el soporte de personal altamente cualificado y concienciado con ofrecer un servicio de calidad y atención al cliente personalizado.*

*Por esto implantamos un Sistema de Gestión de Calidad apoyado en los siguientes principios:*

- *Estricto cumplimiento de cada uno de los requisitos de los clientes externos e internos, al igual que los requisitos legales y reglamentarios.*
- *Ambiente de trabajo adecuado con influencia positiva en la motivación del personal.*
- *Identificar, analizar y afrontar, todas aquellas amenazas que se consideren un riesgo para lograr los objetivos de la organización.*
- *Implantar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad, consiguiendo un compromiso de todos por la mejora continua.*

*La Dirección integra la gestión de calidad en la sistemática de trabajo diaria, fijando con esta declaración de principio el marco de referencia para la planificación de recursos y planteamiento de objetivos que nos permitan mejorar de manera continua el satisfacer la demanda del cliente.*



*Polígono de Boisaca, a 02 de Noviembre de 2020*



*Xiana Zapata Criado*

# Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

## Recursos Galicia, S.L.

Rúa M<sup>a</sup> Angeles de la Gándara 32, P Boisaca Area Empresarial do Tambre, 15890 Santiago de Compostela, A Coruña, España

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

### ISO 9001:2015

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0039899

#### El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Impartición de cursos de formación ocupacional (AFD y certificados de profesionalidad). Diseño, gestión e impartición de cursos de formación no reglada.

**Paul Graaf**

Area Operations Manager, Europe

Emitido por: Lloyd's Register Quality Assurance España, S.L.U.

