

POLÍTICA DE CALIDAD

Recursos Galicia, S.L. tenemos el compromiso de conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes mediante el suministro de nuestro servicio de formación, con el soporte de personal altamente cualificado y concienciado con ofrecer un servicio de calidad y atención al cliente personalizado.

Por esto implantamos un Sistema de Gestión de Calidad apoyado en los siguientes principios:

- *Estricto cumplimiento de cada uno de los requisitos de los clientes externos e internos, al igual que los requisitos legales y reglamentarios.*
- *Ambiente de trabajo adecuado con influencia positiva en la motivación del personal.*
- *Identificar, analizar y afrontar, todas aquellas amenazas que se consideren un riesgo para lograr los objetivos de la organización.*
- *Implantar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad, consiguiendo un compromiso de todos por la mejora continua.*

La Dirección integra la gestión de calidad en la sistemática de trabajo diaria, fijando con esta declaración de principio el marco de referencia para la planificación de recursos y planteamiento de objetivos que nos permitan mejorar de manera continua el satisfacer la demanda del cliente.



Polígono de Boisaca, a 02 de Noviembre de 2020



Xiana Zapata Criado

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

RECURSOS GALICIA, S.L.
Rúa M^a Angeles de la Gándara, 32, Pol. Boisaca,
Area Empresarial do Tambre
15890 Santiago de Compostela, A Coruña
España

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

UNE EN ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Impartición de cursos de formación ocupacional (AFD y certificados
de profesionalidad). Diseño, gestión e impartición de cursos de
formación no reglada.**

Aprobación
Certificado No: SGI 6028392

Aprobación Original: 04 de Noviembre 2015

Certificado en Vigor: 03 de Diciembre 2018

Caducidad del Certificado: 04 de Diciembre 2021



Emitido por: LRQA España, S.L.U.